

Parma, 30 giugno 2023  
Prot. 18876

## **AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE PER IL RICONOSCIMENTO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA**

Modalità, procedure e termini per la predisposizione e la presentazione di domande per il riconoscimento di servizi di informazione e accoglienza turistica

Premesso che:

- la Regione Emilia-Romagna ha modificato con L.R. n. 9 del 28/07/2022 il testo della L.R. n. 4/2016 e, in particolare, l'art 13 comma 3 prevede che la Giunta regionale stabilisca i criteri e le modalità organizzative del sistema regionale dei Servizi di accoglienza e di informazione turistica;
- con la delibera della Giunta Regionale n 2188 del 12/12/2022 “L.R. 4/2016 E SS.MM. ART. 13 – sono stati approvati i CRITERI E LE MODALITA' ORGANIZZATIVE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA E PER IL LORO FINANZIAMENTO” e definite le funzioni.
- Le Destinazioni turistiche hanno funzioni amministrative relative:
  - a) all'organizzazione della promo-commercializzazione turistica, in particolare attraverso la realizzazione dei Programmi di attività, di cui all'art. 6 della LR 4/2016 e ss.mm.ii ;
  - b) al coordinamento delle attività di informazione e accoglienza turistica, in coerenza con quanto stabilito dall'art. 13 della LR4/2016 e ss.mm.ii.
- I Comuni:
  1. gestiscono i servizi di Informazione e Accoglienza Turistica in forma diretta o in forma indiretta attraverso l'individuazione di un soggetto gestore nel rispetto della normativa vigente;
  2. gestiscono il processo di ingegnerizzazione e digitalizzazione attraverso il quale i servizi di Informazione e Accoglienza Turistica aumentano gli standard di innovazione tecnologica, mediante la realizzazione di IAT digitali/piattaforma multimediali e Welcome room;
  3. incentivano e coordinano gli IAT diffusi e stipulano gli accordi necessari per lo svolgimento delle loro attività;
- Destinazione Turistica Emilia nell'ambito della propria autonomia, sulla base delle specificità e delle esigenze del territorio ha elaborato i criteri, approvati dall'Assemblea dei Soci (seduta n. 1/2023 del 28 aprile 2023) per l'attuazione di tale riforma, integrando così gli elementi minimi obbligatori. In particolare, si introduce la definizione delle aree turistiche omogenee di riferimento per l'organizzazione dei servizi di informazione e accoglienza turistica come di seguito individuate.

**Destinazione Turistica Emilia (Province di Parma, Piacenza, Reggio Emilia)**

P.IVA 02864470345 – C.F. 92192900345

Sede legale: viale Martiri della Libertà, 15 – 43123 Parma

e-mail: [destinazione.emilia@regione.emilia-romagna.it](mailto:destinazione.emilia@regione.emilia-romagna.it) - [info@visitemilia.com](mailto:info@visitemilia.com) – tel. 0521 931634

**Per la provincia di Piacenza:** 1) Val d'Arda, 2) Val Nure, 3) Val Trebbia, 4) Val Tidone e Luretta, 5) Piacenza città e dintorni, 6) Bassa Piacentina.

**Per la provincia di Parma:** 1) Valli Taro - Ceno, 2) Colline Parmensi, 3) Val Parma, 4) Parma città e dintorni, 5) Bassa Parmense Est, 6) Bassa Parmense Ovest, 7) Salsomaggiore Terme.

**Per la provincia di Reggio Emilia:** 1) Appennino Reggiano, 2) Collina Reggiana, 3) Reggio Emilia città e dintorni, 4) Bassa Reggiana.

**IAT Speciali Via Francigena:** 1) Fidenza, 2) Fornovo.

- Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 7 giugno 2023 ha approvato il regolamento allegato che sarà per i Comuni e le Unioni di Comuni il riferimento per poter essere riconosciuti come IAT, IATR o nuovi strumenti quali IAT diffuso, IAT digitale o Welcome room e che riporta dettagliatamente le caratteristiche e i requisiti delle varie forme di servizi di informazione e accoglienza turistica.

### **Chi può presentare domanda come uffici IAT R e IAT**

Possono presentare domanda i Comuni (o Unioni di Comuni) soci di DTE mediante la compilazione dell'apposito modulo "Domanda per il riconoscimento/conferma della qualifica di Ufficio di Accoglienza e Informazione Turistica" allegato.

### **Chi può presentare domanda come servizi innovativi (IAT Digitale, IAT Diffuso, Welcome room)**

Possono presentare domanda i Comuni soci di DTE unitamente al Comune (o Unione di Comuni) gestore dell'ufficio IAT R /IAT dell'area turistica omogenea di riferimento mediante la compilazione dell'apposito modulo "Domanda per il riconoscimento della qualifica di altri Servizi di Accoglienza e Informazione Turistica" allegato.

### **Modalità e tempi per la presentazione delle domande**

Si precisa, in particolare, nell'ambito delle aree turistiche omogenee di riferimento, pur rimandando opportunamente all'approfondimento del Regolamento allegato, che:

- per ognuna delle aree indicate, Destinazione Turistica Emilia riconoscerà uno ed un solo ufficio IAT R/IAT ed inoltre non più di un totale di 3 IAT R per provincia;
- per ognuna delle aree indicate Destinazione Turistica Emilia riconoscerà solamente servizi appartenenti a una ed una sola tipologia innovativa (o IAT Digitale, o IAT Diffuso, o Welcome Room.)

Con la domanda in questione i Comuni e le Unioni di Comuni interessati all'apertura di servizi di informazione e accoglienza turistica di nuova costituzione si impegnano a dimostrare il possesso dei requisiti a valere dal 1° gennaio 2024.

Si precisa che in ogni caso per l'accesso al finanziamento nel contesto del Programma di Promozione Turistica Locale (PTPL), per l'anno 2024 e successivi, il servizio dovrà aver già verificato il riconoscimento all'atto di approvazione del piano di assegnazione dei contributi.

Le domande dovranno essere inviate entro le ore 13:00 del giorno 31 luglio 2023, con posta certificata, al seguente o essere in indirizzo:

**[protocollo@postacert.provincia.parma.it](mailto:protocollo@postacert.provincia.parma.it)**

**Destinazione Turistica Emilia (Province di Parma, Piacenza, Reggio Emilia)**

P.IVA 02864470345 – C.F. 92192900345

Sede legale: viale Martiri della Libertà, 15 – 43123 Parma

e-mail: [destinazione.emilia@regione.emilia-romagna.it](mailto:destinazione.emilia@regione.emilia-romagna.it) - [info@visitemilia.com](mailto:info@visitemilia.com) – tel. 0521 931634

### **Modalità e tempi dell'istruttoria**

I termini per la conclusione dell'istruttoria e del procedimento decorrono dalla data di invio di tutta la documentazione attestante il possesso dei requisiti.

L'istruttoria sarà curata da Destinazione Turistica Emilia. Il responsabile del relativo procedimento e del provvedimento finale è il Direttore Dott. Pierangelo Romersi.

L'esito della medesima sarà comunicato entro il 30 settembre per i servizi di nuova costituzione, mentre per gli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT R e IAT) attualmente aperti al pubblico e precedentemente riconosciuti sulla base dei requisiti previsti dalla Delibera di Giunta Regionale 956/2005, varrà il silenzio assenso.

Per informazioni sulla presente procedura amministrativa rivolgersi a: Destinazione Turistica Emilia  
e-mail: [destinazione.emilia@regione.emilia-romagna.it](mailto:destinazione.emilia@regione.emilia-romagna.it)  
Direttore Dott. Pierangelo Romersi  
Sede di Parma: Tel. 0521 931634

IL DIRETTORE  
Dott. Pierangelo Romersi